

Questionnaire d'évaluation

Cette enquête est importante pour la commune afin d'obtenir de la CAF les financements nécessaires au fonctionnement du RAM. Elle a pour but d'évaluer les besoins des parents en matière de modes d'accueil et les attentes des usagers du RAM, dans le cadre du diagnostic de territoire demandé par la CAF (Caisse d'allocations familiales). 1 questionnaire par famille.

1- Mode d'accueil actuel de vos enfants de moins de 3 ans

- âge de vos enfants de moins de 3 ans en mois : enfant 1 : enfant 2 : enfant 3 :
- Grossesse en cours ou prévue dans les mois à venir : oui non
- Un de vos enfants est-il handicapé ? oui non Si oui, celui de quel âge ?
- Quel est le mode d'accueil principal de votre enfant ?
 - Je le garde moi-même à la maison
 - Je le garde et j'utilise la halte-garderie
 - L'aide de ma famille
 - Les voisins
 - Une nourrice non agréée
 - Une assistante maternelle agréée de la commune
 - Une assistante maternelle agréée hors commune
 - Une assistante maternelle et la halte-garderie
 - Une crèche associative
 - Une crèche sur mon lieu de travail
 - Une crèche sur une commune environnante
 - Une employée à domicile
- Est-ce votre choix initial ? oui non
- Si vous gardez vous-même vos enfants, quelle en est la raison ?
 - C'est mon choix personnel
 - Pas de mode d'accueil disponible
 - Mode d'accueil ne correspond pas à mes besoins : horaires jours
 - Mode d'accueil trop cher
- Utilisez-vous un ou plusieurs modes d'accueil ? oui non, si oui lesquels :

- Dans quelles circonstances utilisez-vous ces modes d'accueil complémentaires ?
 - Le matin tôt
 - Le soir tard
 - Le week-end : samedi dimanche
 - Enfant malade
 - Autres :

2- Satisfaction du mode d'accueil principal en général (1 seule réponse possible à chaque item)

- Etes-vous satisfait du coût : pas du tout satisfait / peu satisfait / assez satisfait / satisfait / très satisfait
- Etes-vous satisfait des horaires d'accueil/ouverture : pas du tout / peu / assez / satisfait / très
- Etes-vous satisfait des jours d'accueil/ouverture : pas du tout / peu / assez / satisfait / très
- Etes-vous satisfait du lieu d'implantation : pas du tout / peu / assez / satisfait / très
- Etes-vous satisfait des conditions matérielles du lieu d'accueil : pas du tout/peu/assez/satisfait/très
- Etes-vous satisfait de l'accueil des professionnelles : pas du tout/peu/assez/satisfait/très
- Etes-vous satisfait des relations administratives: pas du tout/peu/assez/satisfait/très

3- Vos besoins en accueil

- Pour quelles raisons avez-vous besoin d'un accueil pour votre enfant :
 - Travail
 - Etudes
 - Formation
 - Recherche d'emploi
 - Temps pour soi
 - Autres :
- Amplitude horaires d'accueil souhaitée :
 - Journée entière
 - Demi-journée
 - Heures ponctuelles
 - Horaires atypiques (avant 7 h et après 20h)

- Planning changeant (heures changeantes selon semaine ou mois)
- Combien de jours dans la semaine :
 - 1 jour
 - 2 jours
 - 3 jours
 - 4 jours
 - 5 jours
 - 6 jours
- Votre besoin d'accueil est : régulier occasionnel

4- Vous embauchez une assistante maternelle

- Savez-vous qu'un relais assistants maternels (RAM) existe sur la commune : oui non
- Savez-vous ce que propose cette structure : oui non
- Comment avez-vous eu connaissance de professionnelles assistantes maternelles :
 - Par connaissance
 - Sur un site internet, lequel :
 - Par le biais de la liste fournie par le RAM
 - Autres :
- Où avez-vous trouvé les informations nécessaires à l'établissement du contrat de travail de l'assistante maternelle ?
 - Sur internet
 - Au RAM
 - Auprès de l'assistante maternelle
 - Auprès de votre entourage
 - Vous avez déjà embauché une assistante maternelle
 - Autres :
- Avez-vous déjà rencontré l'animatrice du RAM : oui non
- Si oui, pourquoi ?
 - Demande de liste, recherche d'une assistante maternelle

- Informations sur l'embauche d'une professionnelle
- Informations sur la rupture du contrat de travail
- Informations sur les congés payés
- Autres :

5- Votre enfant bénéficie des activités du relais assistants maternels - RAM

- Avez-vous connaissance des activités proposées par le RAM : oui non
- Si oui, êtes-vous satisfait des activités proposées (1 seule réponse possible) : pas du tout/peu/assez/satisfait/très
- Si vous n'êtes pas satisfait, pourquoi ?

6- Votre profil

- Votre situation familiale :
 - Marié
 - Divorcé
 - Vie martiale
- L'enfant vit :
 - Avec ses 2 parents
 - Avec l'un des eux
 - En résidence alternée
- Age du répondant :
 - Moins de 20 ans
 - De 20 à 29 ans
 - De 30 à 39 ans
 - De 40 à 49 ans
 - Plus de 49 ans

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.